Cecil Bulo

Van: KlantenService [Klantenservice@ymere.nl]
Verzonden: maandag 28 augustus 2017 13:15
Aan: crabulo@ziggo.nl
Onderwerp: RE: Reparatieverzoek Haarlemmerplein 29 - 2E

Beste meneer Buto,

Vanmiddag heb ik u telefonisch gesproken over de reparatieverzoeken en de staat van de woning.

1. **De kwaliteitsinspecteur neemt binnen 2 werkdagen contact met u op**

Dhr. Van Blanken gaat u informeren over de geplande plantmatige werkzaamheden. Welke gepland staan in 2018. Ook kunt u bij hem terecht voor verdere vragen hierover.

2. **Onze servicemonteur komt bij u langs voor de reparatieverzoeken in uw woning op:**

Adres: Haarlemmerplein 29-2^{E} in Amsterdam
Datum en aankomsttijd: Maandag 4 september tussen 08:00 en 10:00 uur

De monteur belt aan tussen de aangegeven tijden. Maar de reparatie kan langer duren. U moet thuis blijven tijdens het bezoek van de monteur.

Wilt u de afspraak verzetten?
Bel ons dan op. We plannen dan gelijk een andere afspraak voor u in.

Ymere betaalt de reparatie als het onderdeel versleten is
Is er geen sprake van slijtage? Dan doen we de reparatie als u direct bij de monteur een service-abonnement tekent. Of als u betaalt voor deze reparatie.
Let op: alleen als u huurder bent (uw naam staat op de huurovereenkomst) mag u tekenen voor het service-abonnement of opdracht geven voor de reparatie.

Soms kunnen we de reparatie helaas niet in één keer afmaken
Bijvoorbeeld omdat we een onderdeel moeten bestellen. De monteur maakt dan een nieuwe afspraak met u.

Ps. mocht er eerder plek vrijkomen, dan neemt de planning contact met u op voor een reparatie aan de defecte stortbak.

Met vriendelijke groet,
Ymere

Vragen?
[redacted]
www.ymere.nl
Open: maandag t/m vrijdag 8.30-17.00 uur

Tip: op ieder moment snel en makkelijk uw reparatieverzoek aanvragen? Dat kan via ymere.nl/reparatieverzoek.

Met vriendelijke groet,
Ymere

Pim Jonge Poerink
Medewerker Klantcontact

Anderlechtlaan 200, 1066 HL Amsterdam
Postbus 90465, 1006 BL Amsterdam

[redacted]
klantenservice@ymere.nl
www.ymere.nl

Van: website@ymere.nl [mailto:website@ymere.nl]
Verzonden: maandag 28 augustus 2017 00:40
Aan: KlantenService <Klantenservice@ymere.nl>
Onderwerp: Reparatieverzoek Haarlemmerplein 29 - 2E

Ymere

Reparatieverzoek

Dank u voor uw aanvraag.

Uw aanvraag voor een reparatie is bij ons binnen.

Wij gaan een bezoek van de monteur voor u inplannen
Wij sturen u binnen 2 werkdagen een mail. Daarin staat wanneer de monteur langskomt. U moet dan thuis zijn, of een volwassene die namens u kan beslissen.

Soms belt een ander bedrijf u voor een afspraak
Bijvoorbeeld als de afvoer verstopt is of de verwarming het niet doet. Dit bedrijf werkt in opdracht van Ymere. We sturen u een e-mail waarin staat welk bedrijf u gaat bellen.

Met vriendelijke groet,

Ymere

T [redacted]voor spoed ook na 17.00 uur en in het weekend)
E klantenservice@ymere.nl
www.ymere.nl

Uw contactgegevens

Naam van de huurder	C.R.A. Bulo
E-mailadres	crabulo@ziggo.nl
Telefoon	[redacted]

Het adres waar het om gaat

Haarlemmerplein 29 - 2E
1013 HP AMSTERDAM

Het probleem

In welke ruimte is het probleem?	In de woning
Wat moet er gerepareerd worden?	Stortbak toilet is defect, stopcontacten komen uit de muur, aanrechtblad los, tegels keuken niet gebroken en beschadigd, grendel raam defect, deurpost los, hoeken van de muur los, geen stopcontact i.d. badkamer, kranen beginnen spontaan te lopen/druppelen. Aan de buitenkant beginnen het hout te rotten, het schilderwerk heeft grote achterstallig onderhoud, siertegels buiten laten los.
Wat is er aan de hand?	Ik woon inmiddels 21 jaar in deze woning en alles begint langzamerhand van de binnen en de buitenkant uit elkaar te vallen. Ik ben dan ook benieuwd wanneer de woning wordt gerenoveerd.
Hoe is het probleem ontstaan?	Normaal gebruik

Een afspraak maken

Voorkeur	maandag 4 september 2017, 10.00 - 12.00 uur
Alternatief 1	maandag 4 september 2017, 12.30 - 14.30 uur
Alternatief 2	maandag 4 september 2017, 14.30 - 16.30 uur