Commissie
GOVERNANCECODE
WONINGCORPORATIES

De heer C.R.A. Bulo

Haarlemmerplein 29 II

1013 HP Amsterdam

Verzonden per e-mail aan: cecilbulo@gmail.com

Datum: 17 juni 2022

Betreft: Uw verzoek aan de Commissie Governancecode

Kenmerk: 2022-B-28, K-2022-21

Geachte heer Bulo,

De Commissie Governancecode Woningcorporaties (hierna: de Commissie) heeft uw verzoek met bijlagen van 2 juni 2022 bestudeerd. U huurt een woning van Stichting Ymere en verzoekt de Commissie uitspraak te doen over uw woonsituatie. Uw klacht houdt in het kort in dat Ymere bij de aanpak van het noodzakelijke onderhoud aan uw woning geen rekening houdt met uw belangen. Wij begrijpen dat u zich bij de aanpak van onderhoudsklachten niet gehoord voelt door Ymere. De Commissie komt tot de bevinding dat zij uw klacht niet in behandeling kan nemen. Ik licht dit toe.

Uit de stukken blijkt dat u dezelfde klacht in januari 2022 heeft voorgelegd aan de Geschillenadviescommissie van Ymere. De Geschillenadviescommissie heeft uw klacht in behandeling genomen, een hoorzitting en een schouw gehouden en zal medio juni 2022 uitspraak doen op uw klacht en een advies uitbrengen aan het bestuur van Ymere. Het bestuur van Ymere dient binnen vier weken een besluit te nemen of zij het advies overnemen. Het bestuur van Ymere kan alleen om zwaarwegende redenen afwijken van het advies van de Geschillenadviescommissie en dient een eventueel afwijkend besluit deugdelijk aan u te motiveren. U vindt dat de klachtenprocedure bij Ymere te lang duurt en wilt graag op korte termijn duidelijkheid. Daarom heeft u reeds nu dezelfde klacht aan de Commissie voorgelegd.

De Commissie is van mening dat de klacht zoals u die aan de Commissie voorlegt dezelfde is als de klacht die u bij de Geschillenadviescommissie heeft ingediend. De Commissie kan geen klacht behandelen die bij de Geschillenadviescommissie van Ymere is ingediend en waarover deze geschillencommissie een inhoudelijke uitspraak zal doen of al heeft gedaan. De Commissie biedt geen vorm van hoger beroep. Dat is bepaald in het reglement van de Commissie en daar kunnen wij voor u geen uitzondering op maken. Dat staat in bijgevoegde korte uitspraak.

adres: Koningin Julianaplein *10*
2595 AA Den Haag
telefoon: *088 233 37 15*
e-mail: commissiegovernancecode@aedes.nl

U heeft wel de mogelijkheid om uw klacht over gedragingen van Ymere voor te leggen aan de Huurcommissie, een zogenoemde 'klacht over gedrag verhuurder'. De Huurcommissie neemt uw klacht wel pas in behandeling nadat de procedure bij de Geschillenadviescommissie is afgerond. Alle informatie over deze procedure vind u op de website van de Huurcommissie.

Ik maak graag van de gelegenheid gebruik om uw verwachtingen over de procedure bij de Commissie bij te stellen. U kunt als belanghebbende een klacht indienen bij de Commissie over bepaalde gedragingen van de medewerkers, het bestuur of de toezichthouders van Ymere, maar niet over uw situatie als huurder als geheel. De Commissie is niet bevoegd om te oordelen over gebreken aan huurwoningen omdat de Code daarover geen bepalingen bevat. Hetzelfde geldt voor de vraag of Ymere zich houdt aan de wet- en regelgeving op het gebied van bouwen en onderhoud van (huur)woningen. De Commissie kan geen oordeel geven over de bouwkundige staat van de woning, over de wijze waarop de corporatie het onderhoud van de woning heeft aangepakt en over de vraag of Ymere zich daarbij aan de geldende wet- en regelgeving heeft gehouden. Voor een oordeel over deze onderwerpen zijn andere instanties bevoegd.

Voorts verwijs ik u voor informatie over de naleving, monitoring en handhaving van de Governancecode Woningcorporaties (hierna: de Code) u naar pagina 11 van de preambule bij de Code, die als tweede bijlage is bijgevoegd. De Commissie heeft alleen tot taak uitspraak te doen op klachten van belanghebbenden over het niet naleven van de Code door woningcorporaties. Als de Commissie een klacht gegrond verklaart is het vervolgens aan de besturen van de belangenorganisaties Aedes en de VTW om een besluit te nemen over eventuele maatregelen richting hun leden. Die maatregelen worden genomen in het kader van het lidmaatschap en kunnen bestaan uit een gesprek, een maatregel of in hun uiterste vorm uit het ontnemen van het lidmaatschap van Aedes (de corporatie) of de VTW (leden van de RvC).

Ik vertrouw u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties,



Mr. dr. E. Helder

Voorzitter

Bijlagen:

- Uitspraak Commissie Governancecode Woningcorporaties
- Governancecode Woningcorporaties 2020

adres: Koningin Julianaplein *10*
2595 AA Den Haag
telefoon: *088 233 37 15*
e-mail: commissiegovernancecode@aedes.nl