Commissie
GOVERNANCECODE
WONINGCORPORATIES

Commissie Governancecode Woningcorporaties

Uitspraak naar aanleiding van een klacht

Datum:	17 juni 2022
Kenmerk:	2022-U-08, K-2022-21
Klager:	De heer C.R.A. Bulo, wonende te Amsterdam
Corporatie:	Stichting Ymere gevestigd te Amsterdam (hierna: Ymere)

Klacht

Klager heeft een geschil met Ymere over de onderhoudstoestand van de woning die klager van Ymere huurt. Klager is van mening dat Ymere bij de aanpak van het woningonderhoud geen rekening houdt met zijn belangen en voelt zich bij de aanpak van onderhoudsklachten niet gehoord door Ymere. Klager heeft deze klacht in januari 2022 voorgelegd aan de Geschillenadviescommissie van Ymere. De Geschillenadviescommissie heeft de klacht in behandeling genomen, een hoorzitting en een schouw gehouden en zal medio juni 2022 uitspraak doen op de klacht. Klager vindt dat het te lang duurt voordat er duidelijkheid komt en legt op 2 juni 2022 dezelfde klacht aan de Commissie Governancecode voor.

Beoordeling ontvankelijkheid

Volgens het Reglement van de Commissie Governancecode Woningcorporaties kan de Commissie geen klacht behandelen die aan de externe klachtencommissie zoals bedoeld in artikel 12 lid 2 onder g van het Reglement is voorgelegd of waarover de externe klachtencommissie al uitspraak heeft gedaan. In geval van klager is dat de Geschillenadviescommissie van Ymere.

De Geschillenadviescommissie van Ymere heeft de klacht nog in behandeling en zal daar op korte termijn uitspraak over doen.

Dit betekent dat klager voor dezelfde klacht niet bij de Commissie terecht kan, ook niet nadat de Geschillenadviescommissie uitspraak heeft gedaan, omdat de Commissie geen vorm van hoger beroep biedt. De Commissie beoordeelt het verzoek om een uitspraak daarom als kennelijk niet-ontvankelijk.

Uitspraak

De klacht is kennelijk niet-ontvankelijk.

Namens de Commissie Governancecode Woningcorporaties



Mr. dr. E. Helder

Voorzitter

Afschrift aan: het bestuur van Stichting Ymere.