Gmail **Cecil Bulo <cecilbulo@gmail.com>**

RE: Onderzoek ombudsman

1 bericht

Ramlal, Munish <munish@ombudsmanmetropool.nl> 26 juli 2022 om 17:49
Aan: Cecil Bulo <cecilbulo@gmail.com>

Beste Cecil,

Dankjewel voor deze toevoeging.

Ik neem dit mee.

Hartelijke groet

Munish Ramlal

Ombudsman Metropool Amsterdam

Afspraak maken? Bel of mail Linda Teders, secretaresse

06 – 82 16 23 13

secretariaat@ombudsmanmetropool.nl

Van: Cecil Bulo <cecilbulo@gmail.com>
Verzonden: dinsdag 26 juli 2022 17:37
Aan: Ramlal, Munish <munish@ombudsmanmetropool.nl>
Onderwerp: Re: Onderzoek ombudsman

Beste Munish,

Bedankt voor de bevestiging van onze afspraken die zijn voortgekomen uit het gesprek d.d. 21 juli jl. waarin wij mijn situatie aan het Haarlemmerplein 2 II en de rol van de gemeente Amsterdam hebben besproken.

Ik ben het eens met jouw keuze om te toetsen aan Betrouwbaarheid. Immers heeft de gemeente Amsterdam zich niet aan zijn eigen termijnen gehouden, de spelregels onderweg veranderd en hebben zij de funderingsproblematiek buiten iedere besluit en weging gehouden.

Echter mis ik één onderwerp. Aan het einde van het gesprek heb ik een aantal aantekeningen gemaakt en als ik deze naast jouw bevestiging leg dan ontbreekt het punt communicatie naar Cecil Bulo. Als ik dit onderwerp tegen het behoorlijkheidswijzer aan houd dan ontbreekt er één punt waarop je in je onderzoek ook een toetsing op kan doen, te weten Open en duidelijk.

Tijdens ons gesprek heb ik aangegeven dat de gemeente Amsterdam alleen met mij communiceerde naar aanleiding van mijn klachten. Alle besluiten die gemeente Amsterdam nam en hun overwegingen werden niet met mij gecommuniceerd. Ik werd niet automatisch geïnformeerd, er werden geen vragen aan mij gesteld en kreeg ik mondjesmaat informatie nadat ik een klacht had ingediend of om een status van het proces had gevraagd. Tot op de dag van vandaag heeft niemand mij kunnen uitleggen waarom de gemeente Amsterdam, van de heer Mantel tot aan Femke Halsema, mij de rug heeft toegekeerd. Mijn verzoek aan jou is om de communicatie van de gemeente Amsterdam richting mij mee te nemen in jouw onderzoek op basis van de kernwaarde Open en duidelijk.

Ik houd jou op de hoogte van de ontwikkelingen mocht je vragen hebben dan hoor ik van jou.

Met vriendelijke groet,

Cecil Bulo

Op vr 22 jul. 2022 om 23:19 schreef Ramlal, Munish <munish@ombudsmanmetropool.nl>:

> Geachte heer Bulo, beste Cecil,
>
> Bedankt voor ons gesprek gisteren en de mondelinge toelichting op de klacht. Zoals afgesproken, neem ik de klacht in onderzoek. Wat ik wil nagaan, is of de gemeente Amsterdam behoorlijk heeft gehandeld richting jou als bewoner. Daarbij zal ik
>
> a. informatie opvragen bij de gemeente die ik nodig heb om in beeld te krijgen hoe de contacten in de tijd verlopen zijn. Een feitenverzameling dus. Daarbij heb je al veel voorwerk gedaan. Onderdeel van deze stap is het evt. horen van personen waarvan ik denk dat het nodig is in mijn onderzoek.
> b. b) hierna zal ik aan de hand van behoorlijkheidsnormen het gedrag van de gemeente toetsen. Daarbij spits ik het onderzoek toe op 'betrouwbaarheid', gelet op de klacht. De vraag is daarbij of de gemeente zich richting jou als bewoner betrouwbaar heeft gehandeld. Zie voor het toetsingskader hier: https://www.nationaleombudsman.nl/folders-en-brochures/behoorlijkheidswijzer Dit zijn normen die nationaal en internationaal ('principles of fairness') gebruikt worden door ombudsmaninstituten.
> c. c) mijn bevindingen en aanbevelingen opschrijven in een rapportbrief.
>
> Als er gedurende mijn onderzoek relevante ontwikkelingen zijn, zoals in de andere wegen die je qua rechtsbescherming bewandelt, houd me dan op de hoogte door me te bellen. (mijn secretaresse Linda Teders kan ook helpen, indien nodig, om iets in de agenda te krijgen) Als ik vragen heb, dan neem ik met jou contact. (ik heb jouw nummer)
>
> In de tussentijd wens ik je het allerbeste toe.
>
> Hartelijke groet
>
> **Munish Ramlal**
>
> Ombudsman Metropool Amsterdam
>
> **Afspraak maken? Bel of mail Linda Teders, secretaresse**
>
> **06 – 82 16 23 13**
>
> secretariaat@ombudsmanmetropool.nl
>
> De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u is bestemd, laat dit dan weten aan de afzender en verwijder de e-mail. Voor meer informatie: www.amsterdam.nl/proclaimer.

De gemeente Amsterdam streeft naar optimale dienstverlening en zorgvuldige afhandeling van e-mailverkeer. Als deze e-mail niet voor u