Ymere

Jollemanhof 21
1019 GW Amsterdam
Postbus 2412
1000 CK Amsterdam
T 088 000 89 00
KvK nr. 41212857
www.ymere.nl

Dhr. C.R.A. Bulo
Haarlemmerplein 29 II
1013 HP Amsterdam

Datum 14 december 2022
Afdeling Verhuur en Wonen
Contact W. Louman
E-mail w[redacted]

Onderwerp Reactie op uw schrijven van 18 november 2022

Beste meneer Bulo,

Ik heb uw lange brief van 18 november gelezen. Hierbij ontvangt u mijn reactie.

In uw brief maakt u duidelijk dat de behandeling van uw klacht door de Geschillenadviescommissie (GAC) niet is verlopen zoals u had verwacht en gehoopt. Eén van de aspecten betreft de lange behandeltermijn van uw klacht. Ymere deelt de onvrede over dit specifieke punt met u. Wij hadden ook graag gezien dat de afhandeling spoediger was verlopen en wij hebben hier bij de GAC ook herhaaldelijk op aangedrongen. Zoals u bekend is, is de commissie onafhankelijk en bestaat deze uit personen die niet bij Ymere in dienst of anderszins aan Ymere gelieerd zijn. Onze invloed op het proces is dan ook zeer beperkt.

Verder constateer ik meer in algemene zin, dat er de afgelopen jaren veel contact is geweest en gecorrespondeerd naar aanleiding van uw klachten. Ik had graag gezien dat we gezamenlijk tot een oplossing waren gekomen. Helaas moet ik concluderen dat dat ondanks al onze inspanningen niet is gelukt. Ook na tussenkomst van de Huurcommissie en de GAC, blijft u zich tot ons wenden met klachten. Wij gaan de door u gewenste ingrijpende renovatie van uw woning echter niet uitvoeren. We hebben, conform het advies van de Huurcommissie, de geconstateerde gebreken aan uw woning verholpen. Het spijt me dat u dat zelf anders ervaart.

Inmiddels is uw huurachterstand dusdanig opgelopen dat de dagvaarding op 9 december jongstleden is betekend. Wij zien ons genoodzaakt om ontbinding van de huurovereenkomst en ontruiming te vorderen. De rechter zal zich daar op korte termijn over uitspreken. Dit kan betekenen dat u uw woning moet verlaten en ontruimen.

Als u de uitspraak van de rechter niet wilt afwachten en ontruiming wilt voorkomen, adviseer ik u dringend de huurachterstand tijdig te betalen, of een betalingsregeling met ons af te spreken. Voor een betalingsregeling kunt u contact opnemen met de deurwaarder (Van der Hoeden en Mulder) of ons team Huurincasso bellen op 088 – 0807555 / mailen naar huurincasso@ymere.nl.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

Erik Gerritsen
Voorzitter directieraad Ymere