Klacht over de Huurcommissie

huurcommissie
Postbus 16495
2500 BL Den Haag

Uw gegevens

Ik ben	Huurder
Naam	C.R.A. Bulo
Adres	Haarlemmerplein 29 II
Postcode en plaats	1013 HP AMSTERDAM
Telefoon	[redacted]
E-mail	[redacted]
Wilt u onze brieven per e-mail of per post ontvangen?	E-mail

Zaakinformatie

Over welk zaaknummer gaat uw klacht?	2200553
Om wat voor soort procedure gaat het?	Klacht over gedrag verhuurder
Onderwerp van de klacht	Telefonie Uitspraak Behandelduur Behandelwijze

Wat is uw klacht over de Huurcommissie?
Op 7 november 2022 heb ik een verzoekschrift ingediend over de handelwijze van mijn verhuurder Ymere. Na een telefonisch verzoek is dit verwerkt op 9 december. Pas op 3 april heeft er een online hoorzitting plaatsgevonden waarin ik te horen heb gekregen dat de Huurcommissie geen uitspraak zal doen omdat er door Ymere een derde rechtszaak is gestart en mijn casus dermate complex is dat de Huurcie geen uitspraak over kan doen. Dit is juist het verzoek aan de Huurcie geweest over de omgang van Ymere met mij als huurder en door de overheid aangewezen instituur die een objectief oordeel kan vellen zich onthoudt van zijn taak.

Er dient op 15 mei aanstaande een rechtszaak voor een uitzettingsprocedure en ik wil graag de uitspraak van de Huurcie toevoegen aan de rechtbankstukken. Ik heb hier op 1 mei Andries Smit van het 0800 van de Huurcie gesproken en hij heeft mij toegezegd dat hij een email zal sturen naar degene die verantwoordelijk is voor de uitspraak.

Vandaag, 11 mei 2023, heb ik wederom contact gehad met een medewerker van het 0800 nummer die weigerde extra acties te ondernemen. Hij zei dat procedure 4 tot 6 maanden duren en ik heb erop geattendeerd dat deze periode al is verstreken. De 6 maanden zijn op 6 mei verstreken en daarbij heeft Huurcie zich niet aan de eigen wettelijke regels gehouden. Na een hoorzitting dient de Huurcie binnen 6 weken uitspraak te doen.

Hij weigerde mij ook door te verbinden naar degene die wel een uitspraak over kan doen. Vervolgens heeft hij mij medegedeeld dat ik het hiermee moet doen en heeft vervolgens de lijn verbroken, met andere woorden de ouderwetse hoorn op de haak gegooid. Deze meneer weigerde ook zijn naam te geven dus ik tast wat betreft in het duister.

Mijn klachten zijn:
• de Huurcie heeft de termijn van 6 maanden overschreden en heeft mij daardoor als huurder in de steek gelaten omdat ik een belang kan hebben bij de uitspraak in het kader van mijn hoorzitting die voor 15 mei plaatsvindt.
• de huurcie zich onttrekt aan het doen van een uitspraak terwijl zij ministerieel de aanwezen partij zijn om objectieve uitspraken te doen in het geval van een geschil tussen de huurder en

de verhuurder.
• de Huurcie houdt geen rekening met het belang van de uitspraak voor mij als huurder voordat de hoorzitting dient op 15 mei.
• het onbeschofte gedrag van de medewerker van het 0800-nummer is niet acceptabel. Een helpdesk medewerker dient zich professioneel op te stellen en dient het belang van de huurder in te zien. Dit betekent dat hij zijn best doet om degene te bereiken die verantwoordelijk is voor de uitspraak en uitlegt wat het belang van de huurder dat dit voor 15 mei op papier staat.

Bijlagen;

Datum ingediend	11 mei 2023
Geregistreerd als zaak	691581