Gmail [redacted]

1927945 Nationale ombudsman | reactie op uw bericht

1 bericht

Post Nationale ombudsman <post@nationaleombudsman.nl> 20 augustus 2024 om 09:46
Aan [redacted]

Geachte heer Bulo,

In uw bericht van 27 februari 2024 laat u de Nationale ombudsman weten dat u een klacht hebt over de Huurcommissie. U geeft aan dat de rechter eerder in het voordeel van uw verhuurder Ymere een uitspraak heeft gedaan. U vindt kortgezegd dat de Huurcommissie hieraan heeft bijgedragen door niet op uw verzoek in te gaan voor een inspectie en ook niet gehandeld heeft naar haar eigen afspraak om zelf géén uitspraak te doen. U geeft aan dat de Huurcommissie onvoldoende uw rechten en belangen heeft afgewogen en meegenomen in haar uitspraak.

U vraagt de Nationale ombudsman om duidelijkheid te verschaffen over of de Huurcommissie juist gehandeld heeft of debet is aan het verlies van uw woning, omdat de Huurcommissie zich volgens u niet aan de regels heeft gehouden waar zij hun bestaansrecht aan verlenen. Hieronder leest u wat u van ons kunt verwachten.

Wat is onze rol?
Op dit moment is bij uw klacht geen rol mogelijk voor de Nationale ombudsman. Bij het gerechtshof loopt namelijk een procedure die nauw samenhangt met het onderwerp van uw klacht. Ik bedoel de procedure bij het hof tegen de ontbinding van uw huurovereenkomst. Het hof doet in deze zaak mogelijk een uitspraak over datgene waarover u klaagt. De Nationale ombudsman is verplicht die uitspraak te respecteren. Daarom kunnen wij pas na de uitspraak bepalen, of wij uw klacht in behandeling mogen nemen.

Wat kunnen wij voor u betekenen?
Heeft de rechter een uitspraak gedaan en is er geen beroep meer mogelijk? Dan kunnen wij bekijken of er nog mogelijkheden zijn om uw klacht te behandelen. Daar kunt u ons om vragen. Geef daarbij aan waarom u wilt dat wij uw klacht alsnog behandelen. Stuur ons dan ook zo snel mogelijk een kopie van de uitspraak.

Hebt u nog vragen?
Als u vragen hebt over dit bericht, dan kunt u mij bellen. U kunt mij op maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag bereiken via telefoonnummer (070) 850 35 81. Mailen naar post@nationaleombudsman.nl kan ook. Denk er dan aan om uw dossiernummer te vermelden. Uw dossiernummer is: 1927945.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,

namens deze,

Nick Heim

Klachtonderzoeker

nationale ombudsman kinder ombudsman veteranen ombudsman

T +31 70 356 35 81

E post@nationaleombudsman.nl

Werkdagen: maandag, dinsdag, donderdag, vrijdag



image001.png
37K