Gmail [redacted]

Ymere: klacht van de heer Bulo

1 bericht

Meurs, Bart van [redacted] 4 februari 2022 om 15:29
Aan: Cecil Bulo [redacted]

Dag meneer Bulo, Cecil,

In het verlengde van mijn mail van 22 december 2021 weet onze raad van commissarissen dat Ymere uw klacht heel serieus neemt. We hebben hiervoor een aparte klachtenprocedure en er is een onafhankelijke klachtenprocedure. Uw klacht is in behandeling genomen. Dit maakt dat de raad niet inhoudelijk ingaat op uw klacht.

Met vriendelijke groet,

Bart van Meurs

Secretaris raad van commissarissen

Vragen?

[redacted]

[redacted]

www.ymere.nl

Van: Cecil Bulo [redacted]
Verzonden: woensdag 2 februari 2022 15:25
Aan: Meurs, Bart va [redacted]
CC: Gerritsen, Erik [redacted]
Onderwerp: Re: Ymere: klacht van de heer Bulo

Dag Bart,

Een week geleden heb ik jou een email gestuurd met het verzoek mij in te lichten over wanneer ik een reactie van de RvC kan verwachten.

Op 24 november 2021 heb ik een brief aan Lankhorst geschreven en tot op de dag van vandaag heb ik nog geen reactie ontvangen. Het is inmiddels 11 weken en tot heden heb ik niets gehoord van de heer Lankhorst of van een lid RvC.

Geen antwoord is ook een antwoord maar dat wil dan wel bevestigd willen hebben. Dus als je mij kunt informeren of de RvC mij gaat antwoorden of niet dan stel ik dat zeer op prijs.

Met vriendelijke groet,

Cecil Bulo

Op wo 26 jan. 2022 om 11:31 schreef Cecil Bulo [redacted]

> Dag Bart,
>
> Ik ben nog steeds in afwachting van een antwoord van de RvC.
>
> Kun je mij duidelijk geven wanneer ik een antwoord kan verwachten van de RvC. Ik heb deze nodig om de volgende stap te maken want de beantwoording door Ymere op mijn klacht is om te huilen en ben ik genoodzaakt naar de geschillencommissie te stappen.
>
> Het antwoord van de RvC heb ik ook nodig voor de volledigheid van mijn dossier.
>
> Ik zie je reactie tegemoet.
>
> Met vriendelijke groet,
>
> Cecil Bulo
>
> Op do 23 dec. 2021 om 09:42 schreef Cecil Bulo [redacted]
>
> > Beste Bart,
> >
> > Bedankt voor de ontvangstbevestiging.
> >
> > Desondanks dat mijn situatie een de aandacht heeft van de directie en dat jullie hebben vernomen dat mijn klacht in behandeling is genomen, verwacht ik wel een antwoord van de RvC.
> >
> > Ik heb hen met een reden aangeschreven en verwacht dat zij dit serieus nemen want zij zijn immers de werkgever van de directie die eindverantwoordelijke is voor het functioneren van de medewerkers van Ymere en de keuzes die zij maken. Als de directie zijn werk naar behoren had gedaan dan was mijn situatie niet zo verlopen en had ik de feestdagen in mijn eigen gerenoveerde of een andere permanente woning gevierd.
> >
> > Ik zie de reactie van de RvC tegemoet.

Met vriendelijke groet,

C. Bulo

Op wo 22 dec. 2021 om 17:03 schreef Meurs, Bart van [redacted]

> Beste meneer Bulo,
>
> Hierbij bevestig ik dat onderstaande e-mail is ontvangen door Gertjan Lankhorst. Hij heeft begrepen dat deze de aandacht heeft van onze directie en uw klacht via de reguliere kanalen in behandeling is genomen.
>
> Met vriendelijke groet,
>
> Bart van Meurs
>
> Secretaris raad van commissarissen
>
> **Vragen?**
>
> [redacted]
>
> [redacted]
>
> www.ymere.nl

Van: Cecil Bulo [redacted]
Verzonden: donderdag, december 16, 2021 10:24 PM
Aan: raadvancommissarissen@ymere.[redacted]
de; Santokhi, Rishi; Veldhoen, Gala
CC: Gerritsen, Erik
Onderwerp: Fwd: Werkwijze Ymere

Geachte commissarissen,

Op 24 november heb ik deze email aan de heer Lankhorst gestuurd. Tot mijn spijt heb ik tot op heden nog geen antwoord van hem mogen ontvangen. Met deze hernieuwde poging hoop ik dat de werkwijze van Ymere wel onder uw aandacht komt. Aangezien de RvC van Ymere onbereikbaar is en er geen contactgegevens bekend zijn, heb ik zelf de emailadressen bedacht. In de cc heb ik de heer Gerritsen meegenomen zodat hij, bij goed fatsoen, deze email aan u kan doorsturen.

Sinds 24 november jl is de situatie niet verbeterd en wordt er volgende week een half onderhouden huis opgeleverd. Want mijn ingediende verzoeken zijn allemaal geweigerd omdat deze niet op een lijstje staan. Deze gebreken zijn tijdens mijn verhuizing zichtbaar geworden en Ymere laat voor wat het is. Een woning waar ik 25 jaar in heb gewoond, na een gevecht van 4 jaar waarbij ik onder rechtelijke dwang mee heb moeten werken, waarbij Ymere de mazen van de wet misbruikt, liegt bij de rechtbank en de gemeente Amsterdam, al mijn spullen heb moeten inpakken, wekenlang ontheemd heb gevoeld met ernstige impact op mijn gezondheid is het resultaat dat ik straks terug moet naar een huis dat half onderhouden is. Van groot onderhoud is dus totaal geen sprake. Ymere weigert de vloerdelen te bevestigen en de wanden (opnieuw) te isoleren. En op de koop toe weigert Ymere mij enigszins financieel te compenseren. Dit terwijl er bij elke herinrichting kosten gemaakt moeten worden.

Volgende week wordt de woning volgens Ymere opgeleverd en wordt van mij verwacht dat ik deze accepteer terwijl niet alle gebreken zijn verholpen, het plafond de komende maanden nog meer kan verzakken en er niet voldoende is geïsoleerd. Dus met andere woorden: huurder blijf de komende 10 jaar alsnog maar € 110,- aan stookkosten betalen want Ymere maakt het geen moer uit. Energieneutraal bestaat bij Ymere dus niet. U bent degene die als werkgever van de heer Gerritsen en zijn directeuren hier een draai aan kan geven zodat het uitputten, onderdrukken en pesten van mij, huurde die 25 jaar huurt bij Ymere, stopt.

Ik zie uw reactie uw reactie tegemoet.

Met vriendelijke groet,

C. Bulo

---------- Forwarded message ---------
Van: **Cecil Bulo** [redacted]
Date: wo 24 nov. 2021 om 12:59
Subject: Werkwijze Ymere
To: [redacted]

Geachte heer Lankhorst,

Via deze weg wil ik u op de hoogte stellen van de werkwijze van Ymere. In de bijgevoegde brief kunt u lezen waarom ik mij tot u richt en de raad van commissarissen.

Met vriendelijke groet,

Cecil Bulo